

Questo sito utilizza cookie tecnici e di profilazione propri e di terze parti per le sue funzionalità e per inviarti pubblicità e servizi in linea con le tue preferenze. Se vuoi saperne di più o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie [clicca qui](#). Chiudendo questo banner, scorrendo questa pagina o cliccando qualunque suo elemento acconsenti all'uso dei cookie.

Accetto

Servizi > Digital Edition | Mobile | Abbonamenti | Corriere Store 



17°C MILANO

CORRIERE DELLA SERA / FLASH NEWS 24

HOME **CORRIERE TV** ECONOMIA SPORT LA LETTURA SCUOLA SPETTACOLI SALUTE SCIENZE INNOVAZIONE TECH MOTORI VIAGGI CASA CUCINA IODONNA 27ORA MODA

ECONOMIA

Sky Italia: sceglie Almwave per analisi voce

14:33 MILANO (MF-DJ)--Sky Italia ha scelto la tecnologia Iride Voice di Almwave, società di innovazione tecnologica del gruppo AlmvivA, come soluzione all'avanguardia nello Speech Analytics per il suo Contact Center del sito di Cagliari. Iride Voice, si legge in una nota, permette di trascrivere e comprendere, grazie al motore semantico, la "voce del cliente", di gestire il dato sensibile ed effettuare analisi aggregate e multivariate sulla totalità delle chiamate di un contact center. "Con Iride Voice possiamo trasformare le 'operations' aziendali, esplorare nuove strade per coltivare la relazione con il cliente e innovare", ha dichiarato Federico Ferlenghi, Direttore Customer Care di Sky Italia. "Dopo un primo pilota volto a capire l'affidabilità della tecnologia, il 2015 sarà dedicato a sviluppare la piattaforma sul sito di Cagliari e ad applicare il patrimonio informativo raccolto ai processi di gestione del cliente". com/cas (fine) MF-DJ NEWS 29/09/15 14:33 set 2015

[Indietro](#)[indice](#)[Avanti](#)

I PIÙ LETTI

OGGI

SETTIMANA

MESE

- 1 Dalla Svizzera accusano Il Volo «Hanno devastato camere d'albergo»
- 2 Omicidio Vannini, indagata tutta la famiglia della fidanzata - Corriere.it
- 3 Altri guai per Massimo Ferrero: sequestrati conti e l'appartamento ai Parioli - Corriere.it
- 4 Viterbo: ubriaco molesta ragazza, ucciso a pugni in strada - Corriere.it
- 5 Tesori dei dittatori in banca
- 6 Bmw sotto inchiesta in Usa per i crash test sulla Mini Cooper
- 7 Onu, terminato il vertice sulla Siria Putin: «No ad attacchi via terra» Obama: «Transizione senza Assad» Il brindisi prima dell'incontro - foto
- 8 Dacca, agguato al cooperante italiano Cesare Tavella: gli sparano mentre fa jogging. Isis: «Ucciso un crociato»
- 9 Afghanistan, talebani conquistano Kunduz: raid aereo degli Usa
- 10 Il momento nero delle case tedesche: Porsche citata dalla figlia di Walker

CORRIERE DELLA SERA

Gazzetta | Corriere Mobile | El Mundo | Marca | RCS Mediagroup | Fondazione Corriere | Fondazione Cutuli
 Copyright 2015 © RCS Mediagroup S.p.a. Tutti i diritti sono riservati | Per la pubblicità: RCS MediaGroup S.p.A. - Dir. Communication Solutions
 RCS MediaGroup S.p.A. - Direzione Media Sede legale: via Angelo Rizzoli, 8 - 20132 Milano | Capitale sociale: Euro 475.134.602,10
 Codice Fiscale, Partita I.V.A. e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n.12086540155 | R.E.A. di Milano: 1524326


Servizi | Scrivi | Cookie policy e privacy | Codici Sconto



Hamburg Declaration

PASSAPAROLA

COSA DICE IL PAESE

32% si sente 

ACCEDI