

powered by



articoli, quotazioni, video.

Cerca



GIORNALE & TV PRIMI IN BUSINESS & FINANZA

Martedì 29 Settembre 2015 - Ore 18:54

Login | Per registrarsi

Per abbonarsi

Newsletter

Status Utente

Home

Italia

Europa

Mondo

MF Dow Jones

Mercati

Strumenti & Analisi

Video

Motori

Tecnologia

Lifestyle

Opinioni

Investimenti

NEWS

29/09/2015 14.33

TUTTE LE NEWS

INDIETRO

MF DOW JONES

Sky Italia: sceglie Almawave per analisi voce



VOTA ★★★★★ 0 VOTI

MILANO (MF-DJ)--Sky Italia ha scelto la tecnologia **Iride** Voice di Almawave, società di innovazione tecnologica del gruppo AlmavivA, come soluzione all'avanguardia nello Speech Analytics per il suo Contact Center del sito di Cagliari.

Iride Voice, si legge in una nota, permette di trascrivere e comprendere, grazie al motore semantico, la "voce del cliente", di gestire il dato sensibile ed effettuare analisi aggregate e multivariate sulla totalità delle chiamate di un contact center.

"Con **Iride** Voice possiamo trasformare le 'operations' aziendali, esplorare nuove strade per coltivare la relazione con il cliente e innovare", ha dichiarato Federico Ferlenghi, Direttore Customer Care di Sky Italia. "Dopo un primo pilota volto a capire l'affidabilità della tecnologia, il 2015 sarà dedicato a sviluppare la piattaforma sul sito di Cagliari e ad applicare il patrimonio informativo raccolto ai processi di gestione del cliente".

(fine)

MF-DJ NEWS



Iride Voice Almawave Sky Italia voce Cagliari analisi

Annunci Premium Publisher Network



Scegli il Target 4W Net
Pubblica qui i tuoi annunci e aumenta le visite al tuo sito!
www.4wmarketplace.com



Questo bambino soffre.
Adottalo a distanza: donagli un sorriso e aiutalo a crescere
www.sositalia.it

cerca case e appartamenti

Inserisci comune

TROVA

Le News più lette

Tutte

1. **FtseMib future: spunti operativi per martedì 29 settembre**
29/09/2015
2. **Asia al tappeto, Glencore crolla del 26,7% a Hong Kong**
29/09/2015
3. **Dieselgate Vw, nuovo software in due settimane e altre sei per richiamare tutti i modelli**
29/09/2015
4. **Piazza Affari in rosso, Terna si difende dalle vendite**
29/09/2015
5. **Dax future: il trend rimane ribassista**
29/09/2015

Le News più commentate

Tutte

1. **Dax future: un difficile rimbalzo tecnico**
24/09/2015
2. **Dax future: la situazione rimane contrastata**
18/09/2015
3. **Dax future: il trend rimane ribassista**
29/09/2015
4. **Dax future: una brusca ondata ribassista**
23/09/2015
5. **Dax future: supporto grafico a 10.070 punti**
16/09/2015

Le News più votate

Tutte

1. **FtseMib future: spunti operativi per martedì 29 settembre**
29/09/2015